



Aan : College van B&W te Hengelo  
Per e-mail : raadsgriffie@hengelo.nl  
Datum : 04-07-2022  
Betreft : NS-station Hengelo

Naar aanleiding van het artikel in de Tubantia van 2 juli 2022 dat het voor rolstoelgebruikers niet instap vriendelijk is op het station in Hengelo. <https://www.tubantia.nl/hengelo/rolstoelgebruiker-andre-72-baalt-van-gebrekkige-instaphulp-op-station-in-hengelo-dit-is-schandalig~a87d20ca/>.

PVV Hengelo vindt het schandalig dat een online-aanvraag voor reisassistentie is gedaan en deze reiziger gewoon in de steek gelaten is.

Het kan en mag niet zo zijn dat rolstoelgebruikers of minder validen afhankelijk zijn van medereizigers om in de trein te komen.

Wij begrijpen dat dit een "service" van de NS is, maar de PVV ziet hier ook een taak voor het college om deze problematiek goed aan te pakken.

De PVV heeft hier de volgende vragen over.

Geacht college,

1. Is het college het met PVV Hengelo eens dat een online-aanvraag voor reisassistentie altijd nagekomen moet worden?
2. De PVV is van mening dat het station in Hengelo totaal niet klantvriendelijk is door de opheffing van de ticket- en servicebalie in Hengelo.  
Het college heeft toegezegd zich te blijven inzetten voor een terugkeer van het service- en infopunt. Heeft dit al iets opgeleverd? Wat is de stand van zaken?
3. De hulp voor mindervaliden kan ook door de gemeente opgepakt worden.  
Is het college bereid te kijken naar de mogelijkheden om deze "service" van de NS over te nemen, indien de NS niet bereid is de service op het station terug te brengen?

Met vriendelijke groet,

Petra Nijhuis  
Fractievoortegenwoordiger PVV Hengelo

Jeanet Nijhof  
Fractievoorzitter PVV Hengelo