

Aan de PVV Hengelo  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

| <b>Onderwerp</b>   | <b>Zaaknummer</b> | <b>Uw kenmerk</b> | <b>Datum</b>    |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| Raadvragen PVV over gevolgen<br>faillissement Zeker Zorg | 2473641           |                   | 21 januari 2020 |

Geachte heer/mevrouw,

Zeker Zorg is failliet gegaan. Naar aanleiding van vragen en berichten die de PVV Hengelo hierover heeft ontvangen heeft de PVV vragen gesteld aan het college.

Onderstaand zijn de vragen nogmaals verwoord hebben wij per vraag het antwoord in de cursieve tekst gegeven.

1. Was het college op de hoogte van alle problemen bij Zeker Zorg?  
Antwoord:  
*Het college is al langere tijd op de hoogte van het gegeven dat Zeker Zorg in financiële problemen zat. Daarover was geregeld contact, waarbij de boodschap was dat men er uit zou komen. In juni 2019 werd helder dat dit niet zou lukken en heeft Zorggroep Manna uit Enschede zich bereid verklaard het bestuur van de zorggroep over te nemen, zodat de zorg voor cliënten gewaarborgd zou blijven. Op 29-10-2019 werd officieel bekend dat stichting Zeker Zorg het faillissement had aangevraagd.*
2. Wat heeft het college voor de Hengelose cliënten gedaan, om er zeker van te zijn dat zij de juiste zorg kregen, vooral na alle negatieve berichten in de media over Zeker Zorg?  
Antwoord:  
*De cliënten zijn na de berichtgeving van 29 oktober direct geïnformeerd over de situatie. Daarbij is gemeld dat de zorg tot eind november zou worden gecontinueerd door Zeker Zorg (door de curator) en dat cliënten tot die tijd in zorg konden blijven.*
3. Is het college zich er van bewust dat deze onzekerheid voor de cliënten een enorme belasting is en wat doet het college eraan om de onzekerheid bij de cliënten weg te nemen?  
Antwoord:  
*Het college is zich zeer bewust van de onrust die deze onzekerheid bij cliënten teweeg kan brengen. Er is richting cliënten gemeld dat de zorg tot eind november zou worden gecontinueerd door Zeker Zorg (de curator) en dat cliënten tot die tijd zonder problemen zorg bleven ontvangen. Dit met het oog op een mogelijke doorstart. Verschillende aanbieders hebben zich ook gemeld bij de curator om cliënten over te nemen. Individuele cliënten die zelf aangaven over te willen stappen naar een andere zorgaanbieder konden dit in het kader van hun keuzevrijheid uiteraard doen, maar regionaal is afgesproken dat gemeenten hier (nog) niet actief op zouden gaan acteren.*

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

4. Heeft het college contact met Manna om te controleren of de overgang van Zeker Zorg, na de overname naar Manna voor de Hengelose cliënten goed verloopt?

Antwoord:

*Het college heeft intussen bij de overname contact gehad met zorggroep Manna over de cliënten die zijn overgestapt naar zorggroep Manna.*

5. Er is ons ter ore gekomen dat al het personeel van Zeker Zorg per 1 december 2019 is ontslagen, volgens de Tubantia (19-11-2019) is een deel van het personeel overgenomen door Manna. Is het college hierover geïnformeerd?

Antwoord:

*Ja, hierover is het college geïnformeerd. Op 19 november is bekend geworden dat Zorggroep Manna Zeker Zorg heeft overgenomen per 1 december 2019. Er zijn regionaal ca. 50 medewerkers mee gegaan. Zorggroep Manna bericht ons dat zij voldoen aan de deskundigheidseisen. Zeker Zorg had cliënten in ondersteuningsbehoeften 1 en 2. Zorggroep Manna is voor deze ondersteuningsbehoeften eveneens regionaal gecontracteerd.*

6. Hoeveel Hengelose cliënten zitten bij Manna? Is met de overname de continuïteit van de zorg van alle cliënten van Zeker Zorg nu gewaarborgd?

Antwoord:

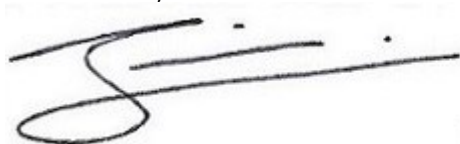
*Cliënten zijn per 1 december overgedragen aan Zorggroep Manna (of in individuele gevallen in het kader van keuzevrijheid van de cliënt aan een andere aanbieder). Momenteel biedt Zorggroep Manna aan 15 Hengelose cliënten ondersteuning in de vorm van ondersteuningsbehoeften 1 en 2, daarnaast zijn er nog eens ca. 1000 indicaties Huishoudelijke Ondersteuning bij Zorggroep Manna ondergebracht. Met de overname is de continuïteit van de zorg van alle cliënten van Zeker Zorg nu gewaarborgd.*

Het college hoopt hiermee uw vragen voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Bijlagen: 1 Manna en Informatie aan ketenpartners

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**



T 053 - 30 30 600  
E [info@zorggroep-manna.nl](mailto:info@zorggroep-manna.nl)  
W [www.zorggroep-manna.nl](http://www.zorggroep-manna.nl)

Postbus 43  
7500 AA Enschede  
Nederland

IBAN NL20INGB0665685246  
BIC INGBNL2A  
KvK 08088958

Aan de ketenpartners

| Datum            | Onderwerp   | Kenmerk   |
|------------------|---|-----------|
| 19 december 2019 | Overname door Manna na faillissement stichting Zeker Zorg | 19.031/ES |

Beste heer, mevrouw,

Per 1 december 2019 hebben wij de zorg voor de cliënten van de failliete stichting Zeker Zorg overgenomen. In deze brief willen we u hier graag meer informatie over geven omdat u ook belanghebbende bent van de zorg voor deze cliënten.

#### Overname

Manna is in Twente een bekende speler als zorginstelling. In juni 2019 zijn wij benaderd voor hulp door Zeker Zorg omdat zij in (financiële) problemen verkeerde. Medio november hebben we de mogelijkheid gekregen om de zorg voor de cliënten over te nemen na het faillissement van Zeker Zorg. Hiermee kon per 1 december 2019 de zorg voor de cliënten continueren.

#### Cliënten en medewerkers

Continuïteit van zorg voor de cliënten vinden we het meest belangrijk. De professionele relatie tussen cliënt en medewerker speelt hierbij een grote rol. Daarom hebben we ook een groot deel van de medewerkers overgenomen. Op deze manier verandert er zo min mogelijk voor de cliënt en blijft de zorg gegarandeerd.

#### Onze samenwerking

In het verleden hebt u wellicht een contract en/of samenwerking gehad met stichting Zeker Zorg. Omdat wij per 1 december 2019 de zorg over hebben genomen, willen we u laten weten dat wij het lopende contract en/of samenwerking graag met u bespreken en voortzetten indien er overeenstemming over is bereikt. Heeft u op dit moment dringende vragen, neem dan gerust contact op met Marleen van der Linde (manager Begeleiding) via [m.vanderlinde@zorggroep-manna.nl](mailto:m.vanderlinde@zorggroep-manna.nl) of via ons algemeen telefoonnummer 053-30 30 600.

Met vriendelijke groet,

  
André Kok  
Bestuurder

